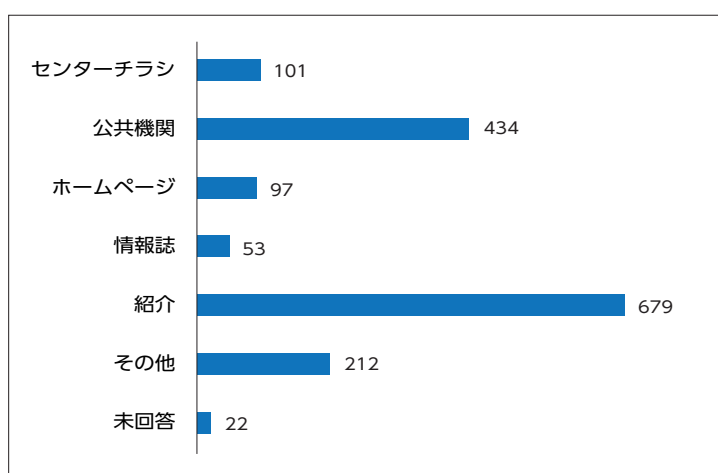


## 2 お客様アンケート集計結果

令和2年9月ご利用のお客様を対象（令和2年10～11月に実施）

事務所	送付数	回答数	回答率
浜松事務所	1,512	807	53.4%
浜北事務所	811	478	58.9%
天竜事務所	250	136	54.4%
合計	2,573	1,421	55.2%

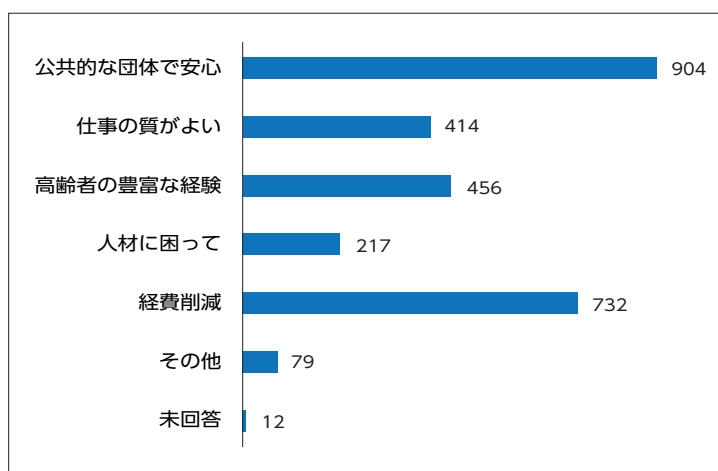
### Q1 シルバー人材センターをどこで知りましたか。（複数回答）



#### ■その他欄の主な回答

- ・以前から利用している
- ・近所で作業していたのを見た
- ・□コミ
- ・以前、会員だったから
- ・ラジオで聞いた

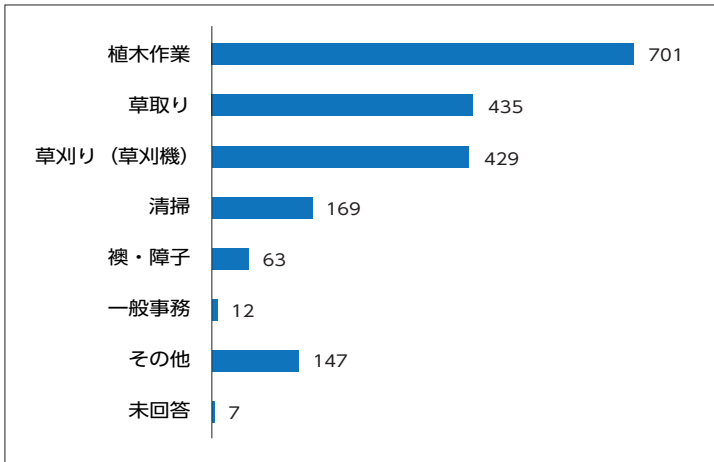
### Q2 シルバー人材センターご利用の動機を教えてください。（複数回答）



#### ■その他欄の主な回答

- ・仕事が丁寧と聞いたから
- ・自分ではできないから
- ・利用してみたかったから
- ・安心してお願いできるから
- ・知人から紹介してもらったから

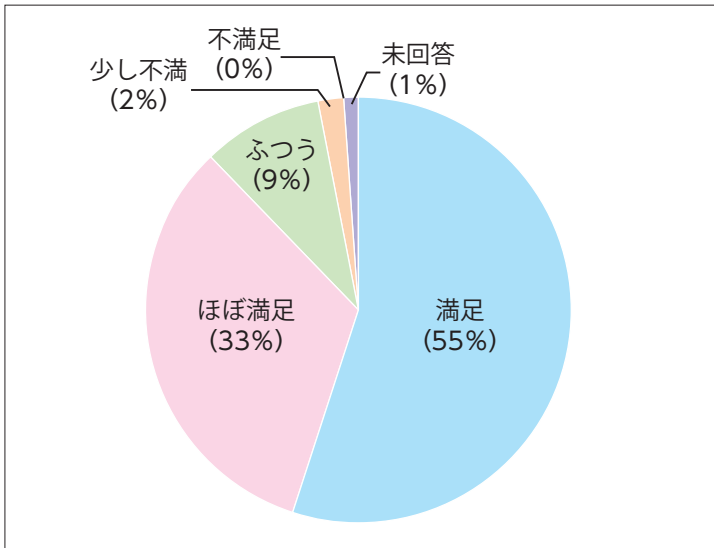
**Q3** ご利用された作業は何ですか。(複数回答)



■その他欄の主な回答

- ・屋内軽作業
- ・網戸の張り替え
- ・家事、育児支援
- ・宿直業務
- ・品出し
- ・駐車場管理
- ・マンション管理

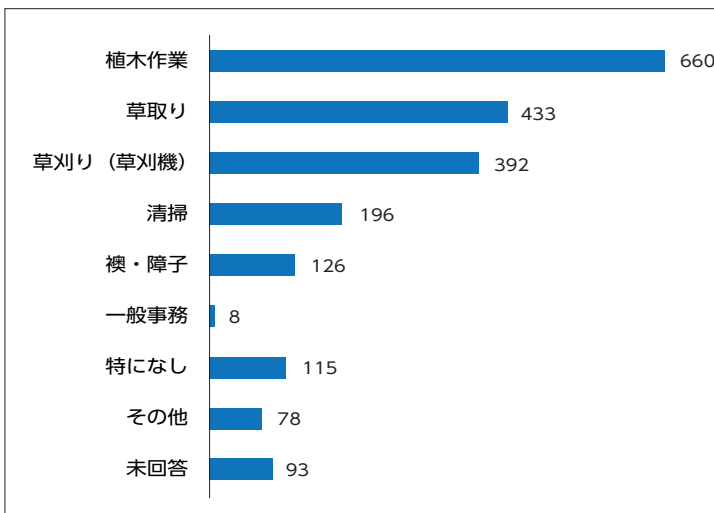
**Q4** シルバー人材センターを利用されていたいかがでしたか。



■主な理由

- ・人柄が良く、仕事も丁寧
- ・安心して仕事を任せられる
- ・一生懸命やってくれる
- ・仕事が早い、質が良い
- ・誠実な仕事ぶり
- ・安価で安心、丁寧
- ・料金が年々高くなるのが不満
- ・休憩が長い
- ・人によって差がある

**Q5** 今後、「利用したい」「利用してみたい」作業はありますか。(複数回答)



■その他欄の主な回答

- ・家事支援
- ・検査業務、加工作業
- ・倉庫管理
- ・ポスティング
- ・不用品の片づけなど
- ・農業全般
- ・大工仕事
- ・芝刈り